

**Принято решением
педагогического совета
Протокол № 1
от «28 » 08 2025 г**

**«Утверждаю»
директор школы _____ О.А.Осипова
Приказ № 254 - О
от « 28 » 08 2025 г**



ПОЛОЖЕНИЕ о контроле качества оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет содержание и регулирует деятельность по контролю качества оказания образовательных услуг в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №132 с углубленным изучением иностранных языков» (далее – Школа);

1.2. Настоящее положение (далее Положение) разработано в соответствии со следующими нормативными и правовыми документами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм.и доп.от 23.07.2025г);
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (с изм.и доп.от 08.08.2024г);
- «Трудовым кодексом РФ» от 30.12.2001 №197 –ФЗ;
- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" вступает в силу с 01.01.2021г
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Правила оказания платных образовательных услуг» вступает в силу с 01.01.2021г.
- Уставом МБОУ «Школа №132»;

1.3. Положением об оказании платных образовательных услуг в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №132 с углубленным изучением иностранных языков» Ново-Савиновского района г.Казани;

1.4. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - МБОУ «Школа №132», осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток образовательных услуг» - несоответствие образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых образовательные услуги обычно

используются, или целям, о которых «исполнитель» был поставлен в известность «заказчиком» при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы); «существенный недостаток образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные, технические), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания образовательных услуг в МБОУ «Школа №132» является обеспечение права заказчика на получение образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания образовательных услуг в МБОУ «Школа №132» являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований Положения об оказании платных образовательных услуг в МБОУ «Школа №132», регулирующих оказание образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания образовательных услуг;

- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков образовательных услуг, повышение качества оказываемых образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании образовательных услуг, в повышении уровня дополнительных профессиональных знаний педагогов;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания образовательных услуг в МБОУ «Школа №132» является образовательная деятельность.

4.2. Содержание контроля качества оказания образовательных услуг МБОУ «Школа №132» определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 3 настоящего Положения.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МБОУ «Школа №132» выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль методов и средств, образовательных технологий деятельности педагогических работников, оказывающих образовательные услуги, школы;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в МБОУ «Школа №132» системы информирования заказчиков о школе и оказываемых ею образовательных услугах;

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в МБОУ «Школа №132» форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения МБОУ «Школа №132» требований заключённых договоров;

5.1.4. Проводится контроль оказания образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков образовательных услуг;

5.1.5. Анализируются принятые в МБОУ «Школа №132» меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.6. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам

и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.7. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании образовательных услуг, а так же условия оказания образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.2. Для проведения контроля за качеством оказания образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются заместители директора по УР, курирующие платные образовательные услуги.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания образовательных услуг в МБОУ «Школа №132» является директор и уполномоченные им лица.

6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества образовательных услуг в МБОУ «Школа №132» руководствуются настоящим Положением, регламентирующим его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания образовательных услуг в МБОУ «Школа №132», обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МБОУ «Школа №132», задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании образовательных услуг.

6.4. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания образовательных услуг в МБОУ «Школа №132» могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных образовательных организаций, имеющие соответствующую подготовку.

Лист согласования к документу № 228 от 01.09.2025.
Инициатор согласования: Исхакова Д.А. Секретарь
Согласование инициировано: 01.09.2025. 14:54

Лист согласования

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Осипова О.А.		 Подписано 01.09.2025. - 14:55	-